

Lenze AB**Yleiset takuu- ja toimitusehdot****Tämän sopimuksen yleiset takuu- ja toimitusehdot**

Nämä takuu- ja toimitusehdot muodostavat osan asiakkaan ja Lenze Aktiebolagin (1804447-4) tai yritykseen tai konserniin kuuluvan toimijan (jäljempänä myyjä tai ”Lenze”) välisestä sopimuksesta, joka muodostuu asianomaisten välille, kun asiakas (jäljempänä ostaja) tilaa tuotteen tai palvelun myyjältä.

Jos ostaja ei hyväksy näitä ehtoja osana sopimusta, hänen tulee ilmoittaa asiasta viipymättä myyjälle viiden (5) työpäivän kuluessa tilausvahvistuksen saapumisesta.

Sovellettavuuden arvioinnissa tätä asiakirjaa sovelletaan ensisijaisesti ja toimialan yleisiä toimitusehtoja (NL01 E) toissijaisesti. Jos jotakin kysymystä ei ole käsitelty missään asiakirjassa, sovelletaan Suomen lakia.

Osapuolten vastuu tilauksen oikeellisuudesta

Myyjä on vastuussa siitä, että hän toimittaa tuotteet tilauksen mukaisesti.

Asiakas on vastuussa siitä, että hän varmistaa toimituksen sisällön olevan oikea. Ennen tilauksen tekemistä asiakkaan on varmistettava, että hän on antanut myyjälle oikeat ja riittävät tiedot tarvittavasta tuotteesta.

Suomeen toimitettavien tuotteiden toimitus- ja maksuehdot

Tuotteet toimitetaan Suomeen INCOTERMS CPT -toimitusehtojen mukaisesti lähtöpaikasta ja maksuehto on 14 päivää netto. Tuotteet toimitetaan myyjän valitsemalla rahtimenetelmällä. Rahti- ja pakkauskulut veloitetaan ostajalta. Näistä ehdoista voidaan poiketa vain erillisellä sopimuksella.

Hinnat

Tilausten yhteydessä sovelletaan Lenzen yleistä hintaa, elleivät osapuolet toisin sovi. Asiakkaan on itse tarkistettava hinta. Kaikkiin myyjän ilmoittamiin hintoihin lisätään arvonlisävero.

Myyjä pidättää oikeuden muuttaa hintoja milloin tahansa. Jos muuttunut hinta on korkeampi kuin asiakkaalle ilmoitettu tai tarjouksessa tai muussa vastaavassa asiakirjassa ilmoitettu hinta, ostajalla on oikeus perua tilaus.

Tilauksen minimisumma on 50 €, joka veloitetaan, vaikka tilauksen arvo olisi pienempi.

Tuotteiden tekninen dokumentaatio

Tarvittaessa toimitus sisältää asianmukaiset tuotteen käyttöön liittyvät asiakirjat. Toimitukseen ei missään tapauksessa sisälly muita kirjallisia asiakirjoja. Muita asiakirjoja voi pyytää myyjältä kirjallisesti tai sähköpostitse, mutta niistä voidaan periä erillinen maksu.

Asiakirjat toimitetaan yleensä englanniksi. Asiakirjat toimitetaan muilla kielillä vain siltä osin kuin niistä on tehty erillinen sopimus.

Kaksikäyttötuotteiden toimitus

Asiakkaan on noudatettava kaikkia sovellettavia kansallisia ja kansainvälisiä vientivalvontaa ja sanktioita koskevia määräyksiä, erityisesti Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan unionin, Saksan ja Yhdysvaltojen määräyksiä. Lisäksi lueteltujen kaksikäyttötuotteiden toimitus on rajoitettu vapaaseen liikkeeseen tarkoitettuun tuontiin asiakkaan lainkäyttöalueella. Tuonti vapaa-alueille tai vapaavarastoihin on ehdottomasti kielletty. Tätä veloitetta sovelletaan vain siltä osin kuin se ei johda EU:n tai Saksan estolakien rikkomiseen.

Toimitusajat ja viivästymiset

Tuotteet toimitetaan toimituspäivänä, joka on merkitty tilausvahvistukseen. Jos ostaja havaitsee tilauksen viivästyneen, hänen tulee ilmoittaa siitä myyjälle viipymättä. Jos viivästyminen on seurausta myyjän virheestä, ostajalla on oikeus korvaukseen välittömistä tappioista NL 01 E -ehtojen mukaisesti. Tämä edellyttää kuitenkin kirjallisen vaatimuksen esittämistä. Ehdossa tarkoitettu vahvistettu viiveaika alkaa siitä hetkestä, kun ilmoitus viivästyksestä on toimitettu myyjälle.

Myyjä ei ole millään tavalla vastuussa viivästymisen aiheuttamista välillisistä tappioista. Välittömien tappioiden osalta myyjä rajoittaa vastuunsa kaikissa tapauksissa 7,5 prosenttiin tilauksen arvonlisäverottomasta hinnasta.

Jos toimitus viivästyy yli 16 viikkoa, ostaja voi vaatia kirjallisesti tilauksen perumista. Jos myyjä ei tämän ilmoituksen saatuaan pysty toimittamaan tuotteita kuukauden kuluessa, sopimus katsotaan peruutetuksi. Tällaisessa tapauksessa ostajalla ei ole oikeutta taloudelliseen korvaukseen.

Myyjä ei ole vastuussa kuljetusliikkeestä johtuvista viivästyksistä.

Jos toimitusaika edellyttää, että tuote noudetaan myyjän toimipisteestä Suomesta tai muusta maasta, tuote on noudettava myyjän ilmoittamaan aikarajaan mennessä. Myyjän on ilmoitettava tämä aika vähintään viikkoa aikaisemmin.

Jos ostaja ei ole noutanut tuotetta, myyjä varastoi tuotteen asiakkaan vastuulla ilman mitään vakuuksia. Vakuutus otetaan ostajan kustannuksella vain siinä tapauksessa, että ostaja vaatii sitä kirjallisesti. Tilauksen varastoimisesta veloitetaan 1% toimituksen arvosta jokaiselta alkaneelta viikolta. Tämä veloitetaan, vaikka tilaus myöhemmin peruttaisiin.

Jos ostaja ei nouda tuotteita ajoissa, myyjä pidättää oikeuden laskuttaa niistä siitä huolimatta sinä ajankohtana, jona ne olisi pitänyt noutaa. Jos ostaja ei nouda tuotteita 16 viikon kuluessa, myyjä olettaa, että sopimus on peruutettu. Tällaisessa tapauksessa myyjä laskuttaa 35 % toimituksen arvosta. Vaihteistoista ja vaihdemoottoreista laskutetaan kokonaisarvo.

Takuu

Lenze tarjoaa tuotteilleen kahden vuoden tuotetakuun. Alkuperäiselle tuotteelle voimassa oleva takuu myönnetään myös tuotteille, jotka vaihdetaan tai korjataan takua aikana.

Takuu sisältää suunnittelu-, tuotanto- ja raaka-aineviat.

Takuu ei sisällä tuotteita, joita on käytetty myyjän ohjeiden vastaisesti. Ohjeet sisältävät kaikki tuotteesta julkisesti saatavilla olevat asiakirjat, kuten asennusohjeet ja käyttöohjeet.

Myyjä olettaa, että tuotteita käsittelevällä henkilöllä on riittävä ammatillinen tietämys tuotteiden kokoamisesta ja käytöstä. Ammattimaisen käytön puutteesta johtuvat viat ovat ostajan vastuulla. Tämä pätee myös tilanteissa, joissa käyttäjä tai käyttäjät eivät kuulu ostajan yrityksen henkilöstöön.

Takuu sisältää vain myyjän omat tuotteet. Välillisiä kustannuksia, kuten ohjelmointi- tai asennuskustannuksia, ei korvata. Takuu ei koske tuotteiden kanssa käytettäviä ohjelmistoja tai muita ohjelmistoja. Takuu ei myöskään sisällä asennusta, mitoitusta tai vastaavaa työtä, jonka myyjän edustaja on suorittanut. Takuu ei sisällä ostajalle räätälöityjä ja myyjän toteuttamia sovellusohjelmia.

Takuun toimitusehdot ovat DAP asiakkaan valitsemaan paikkaan Suomessa tai Ruotsissa, INCOTERMS 2020. Myyjä toimittaa takuukorjatut tuotteet tai vaihtoehtoiset uudet tuotteet myyjän valitsemalla lähetystavalla DAP. Jos ostaja vaatii nopeamman toimitustavan takuutuotteelle, ostajan on maksettava toimitus, eli toimitusehtoon sisältyy silloin EXW-lähetyspaikka, INCOTERMS 2020.

Takuusäännöt

Jotta voidaan varmistaa, että takuutilausta ei käsitellä tavanomaisena tilauksena, ostajan on lähetettävä rikkoutuneet tuotteet myyjän osoitteeseen omalla kustannuksellaan takuuajana:

Lenze Service GmbH
Breuslauer Strasse 3
DE-32699 Extertal
Att: Olaf Dencker; Puhelin: +49 5154 82-1558

Oikein täytetty palautuslomake on myös lähetettävä myyjälle takuun käsittelyn aloittamiseksi. Tämän tulee tapahtua heti, kun vika on havaittu, mutta viimeistään kahden viikon kuluttua takuuajan päättymisestä.

Tämän jälkeen myyjä tutkii tuotteet, ja jos takuu kattaa tuotteen, myyjä voi joko korjata tuotteen tai korvata sen uudella. Myyjä ei missään tapauksessa korvaa suoria tai välillisiä kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet tuotteen rikkoutumisesta tai muista vioista.

Takuun mukaisesta perusteettomasta tutkimuksesta peritään maksu.

Takuuehtojen soveltaminen

Ostoissa ja sopimuksissa, joissa Lenze toimii myyjänä, takuuseen sovelletaan vain edellä mainittujen kahden kohdan säännöksiä. Nämä kohdat sivuuttavat kaikki kirjalliset, suulliset, tosiasialliset ja epäsuorat sopimukset, vakuutukset ja takuut, jotka on mahdollisesti liitetty sopimukseen tai jotka on tehty tämän lisäksi.

Ostajalla ei ole myöskään oikeuksia tai vastaavia keinoja virheellisissä toimituksissa muissa kuin edellä takuusäännöissä mainituissa tapauksissa.

Yleiset vastuurajoitukset

Myyjä rajoittaa vastuunsa 25 prosenttiin toimituksen arvonlisäverottomasta arvosta kaikissa tapauksissa, joita ei ole erikseen edellä mainittu.

Tuotteiden palauttaminen ja tilauksen peruminen

Myydyt tavarat otetaan takaisin vain, jos asiasta on etukäteen kirjallisesti sovittu Lenzen kanssa. Palautuksista peritään palautusmaksu. Varastossa olevat komponentit, kuten elektroniset ohjauslaitteet, jotka ovat vahingoittumattomassa alkuperäispakkauksessa ja täysin myytävässä kunnossa, voidaan palauttaa palautusmaksua vastaan, joka on 15 % laskutetusta summasta. Sellaisten komponenttien palauttamisesta, jotka eivät ole alkuperäisessä pakkauksessa, veloitetaan 40 %:n palautusmaksu. Palautusmaksu on vähintään 50 EUR. Tarkastettavat tuotteet otetaan takaisin 4 viikon sisällä ja vain vahingoittumattomassa alkuperäispakkauksessa ja täysin myytävässä kunnossa. Kaikki rahtikulut, käsittelykulut jne. maksaa asiakas, ja Lenze voi korvata näitä kustannuksia, jos asiakas esittää Lenzelle vaatimuksen. Tuotteiden palauttaminen Lenzelle tapahtuu asiakkaan kustannuksella ja riskillä.

Edellä mainitut tuotteiden palauttamiseen liittyvät kohdat pätevät lähetysten lisäksi myös tilauksen perumiseen ennen toimitusta.

Muutokset tilauksen sisältöön

Tilauksen saapumisen jälkeen myyjä pidättää oikeuden toimittaa korvaavan tuotteen, jos korvaavan tuotteen voidaan katsoa vastaavan toiminnaltaan tilattua tuotetta.

Sopimuksen purkaminen

Jos myyjän ja ostajan välinen sopimus mitätöidään tai puretaan laillisesti, nämä ehdot pysyvät voimassa osapuolten välillä soveltuvin osin.

Erimielisyydet

Näitä takuu- ja toimitusehtoja koskevat erimielisyydet käsitellään Espoon kaupungin tuomioistuimessa, ellei riidan arvo ylitä 200 000:ta euroa. Tätä suurempia asioita koskevat erimielisyydet neuvotellaan välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimieslautakunnan sääntöjen mukaisesti.