

Betriebs- bedingte Höchst- leistungen.

1

Ideen entwickeln

Sie wollen die beste Maschine bauen und haben schon erste Ideen dafür? Dann bringen Sie diese mit uns zu Papier: angefangen bei kleinen Innovationsritten im Detail bis hin zu komplett neuen Maschinen. Gemeinsam entwickeln wir ein auf Ihre Anforderungen abgestimmtes, intelligentes und nachhaltiges Konzept.

2

Konzepte erstellen

In Ihren Maschinenaufgaben sehen wir willkommene Herausforderungen. Wir unterstützen Sie mit unserem umfangreichen Know-how und liefern wertvolle Anstöße für Ihre Innovationen. Die einzelnen Bewegungs- und Steuerungsfunktionen betrachten wir dabei ganzheitlich und erarbeiten durchgängige Antriebs- und Automatisierungslösungen für Sie: so einfach wie möglich, so umfassend wie nötig.

Lenze macht viele einfach für Sie.

Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen die beste Lösung und setzen Ihre Ideen mit Begeisterung in Bewegung. Ganz gleich, ob bei der Optimierung einer bestehenden oder der Entwicklung einer neuen Maschine. Wir streben nach Einfachheit und suchen darin die Perfektion. Das steckt in unserem Denken, in unseren Dienstleistungen und in jedem Detail unserer Produkte. So einfach ist das!

3

Lösungen erarbeiten

Unsere einfache Formel für zufriedene Kunden: Eine aktive Partnerschaft mit kurzen Entscheidungswegen und einem individuell abgestimmten Angebot. Auf Grundlage dieses einfachen Prinzips begegnen wir schon seit langem den immer spezieller werdenden Kundenbedürfnissen im Maschinenbau.

4

Maschinen herstellen

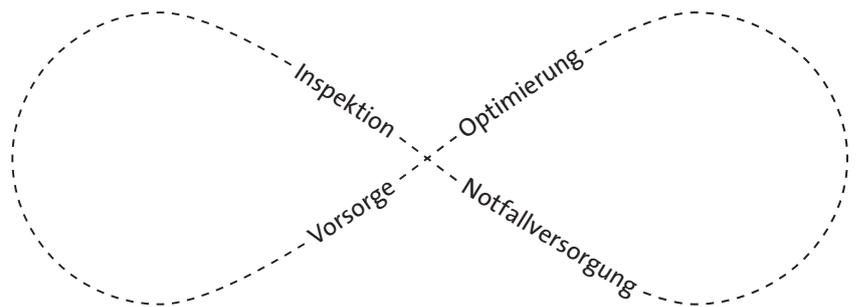
Funktionsvielfalt im Einklang: Als einer der wenigen Komplettanbieter können wir Ihnen für jede Maschinenaufgabe genau die Produkte liefern, die Sie auch wirklich benötigen – nicht mehr und nicht weniger. Hierfür steht unser L-force Produktportfolio, eine konsistente Plattform für die Realisierung von Antriebs- und Automatisierungsaufgaben.

5

Betrieb sichern

Produktivität, Zuverlässigkeit und täglich neue Spitzenleistungen – das sind unsere entscheidenden Erfolgsfaktoren für Ihre Maschine. Nach der Auslieferung bieten wir Ihnen durchdachte Service-Konzepte für einen dauerhaft sicheren Betrieb. Im Fokus steht hier die kompetente Unterstützung durch das exzellente Anwendungs-Know-how unserer erfahrenen Spezialisten im Aftersales.

Weltweiter Service, wie Sie ihn brauchen.



Hier greift alles ineinander.

Wann und wo auch immer Sie Ihre Projekte realisieren, bei uns können Sie jederzeit mit sehr hohen Qualitätsstandards rechnen. Das fängt bei unseren ganzheitlichen Dienstleistungen an und hört bei unserem durchgängigen Produktportfolio noch lange nicht auf. So profitieren Sie von kurzen Lieferzeiten, einer herausragenden Produktqualität und einem partnerschaftlichen Vor-Ort-Service, der sich ganz nach Ihren Anforderungen richtet.

Möglich machen wir das mit unseren weltweit 60 Vertriebs- und Servicestützpunkten. Wir gewährleisten die Aftersales-Betreuung durch eine schnelle Ersatzteilversorgung, eine effektive Servicekoordination und unsere erfahrenen Serviceingenieure. Für Ihre Maschine greift bei uns alles ineinander.

Darum kümmern wir uns.

Wir betrachten Ihre Maschine ganzheitlich und bieten Ihnen intelligente Servicelösungen für einen dauerhaft sicheren Betrieb. Unsere Servicemodule sind darauf ausgerichtet, die Zuverlässigkeit Ihrer Maschine zu gewährleisten und die Leistung zu steigern. Und sollte einmal etwas Unvorhergesehenes passieren, sorgen wir für die schnelle und reibungslose Wiederherstellung Ihrer Maschine.

Von der Inspektion und Vorsorge über die Optimierung bis hin zur Notfallversorgung, Sie können jede unserer Leistungen einzeln in Anspruch nehmen oder als individuelle Prozesskette. Entdecken Sie jetzt auf den folgenden Seiten unseren innovativen Aftersales nach Maß. Bei uns können Sie einfach mehr erwarten.



Wie ist die Sachlage?

Lenze Inspektion

Sie kennen Ihre Maschine genau. Gemeinsam lernen wir sie noch besser kennen und schaffen eine Grundlage für geeignete Maßnahmen. So decken wir zum Beispiel Energieeinsparpotenziale, Schwachstellen oder Risiken auf und erschließen wertvolle Leistungsreserven. So viel ist sicher: Ihre Maschine ist bei uns in den besten Händen.

Bei uns auf dem Prüfstand:

- Inspektion der elektronischen und elektromechanischen Antriebs- und Steuerungselemente unter besonderer Berücksichtigung funktionskritischer Schlüsselkomponenten
- Überprüfung der Antriebsauslegung und deren Energieeffizienz
- Inventarisierung der bestehenden Maschine

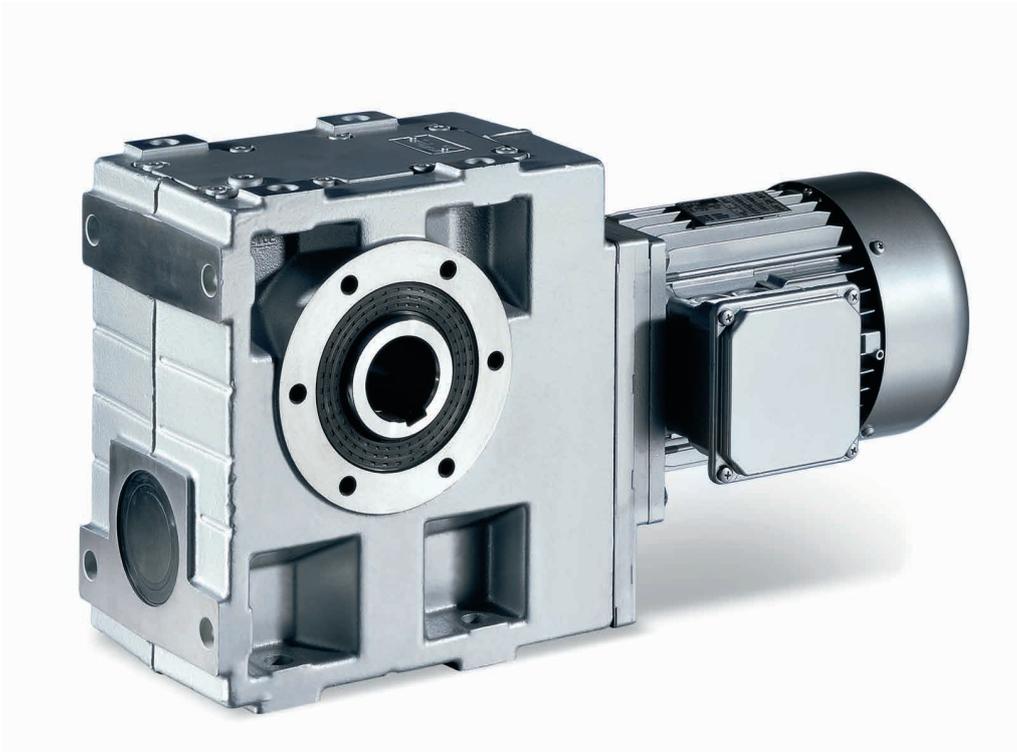
Den Zufall im Griff.

Lenze Vorsorge

Damit wir gemeinsam mögliche Risiken für Ihre Maschine so gering wie möglich halten, bieten wir Ihnen unseren umfangreichen Vorsorgeservice. Wir unterstützen Sie bei der Erhöhung der Verfügbarkeit und minimieren Reaktions- sowie Stillstandzeiten im Störfall. So sparen Sie Zeit – und schonen Ihre Nerven.

Auch im Nachhinein vorausschauend:

- Optimierung der Ersatzbevorratung von Schlüsselkomponenten
- Erstellung von Inspektions- und Wartungsplänen
- Entwicklung von Notfallplänen
- Risikoanalyse auf Basis einer FMEA
- Wartung und präventiver Austausch von Schlüsselkomponenten



Gutes immer besser machen.

Lenze Optimierung

Wir sorgen dafür, dass Ihre Anlage reibungslos läuft und zeigen Ihnen gleichzeitig intelligente Optimierungsmöglichkeiten auf: Das beinhaltet die Reduktion Ihrer Energiekosten, die Verkürzung von Rüstzeiten bei Produktionsumstellungen oder eine bessere Leistungsausnutzung. Wir kümmern uns darum.

Im Leistungszentrum unserer Partnerschaft:

- Verbesserung der Steuerungs- und Regelungsparameter
- Optimierung der Leistungsauslegung
- Probebetrieb unter Test- und Produktionsbedingungen
- Integrationstest in Verbindung mit weiteren Anlagenteilen
- Bedarfsorientierte Schulungen vom Anlagenbetreiber vor Ort



In jedem Fall perfekt gerüstet.

Lenze Notfallversorgung

Auch im Notfall können Sie sich voll auf uns verlassen. Für mögliche Störfälle treffen wir umfassende Vorbereitungen. Sollte einmal etwas Unvorhergesehenes eintreffen, sorgen wir für die schnelle Wiederherstellung und eine eingehende Fehleranalyse. Mit uns laufen Ihre Projekte einfach sicher.

Ausnahmslos gerne für Sie da:

- Weltweite 24-Stunden Experten-Helpline an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden für Sie erreichbar in mehr als 30 Ländern
- Experten-Team für Deutschland: 20 Servicetechniker und Ingenieure
- 24-Stunden Lieferservice für alle Lenze-Produkte
- Eilmontage/Eilreparatur – Management der Logistik und Direktkurierabwicklung
- Störfallmanagement und Störungsanalyse vor Ort: 8D Ursachenanalyse
- Identifikation und Beseitigung von Schwachstellen

**Experten-Helpline
weltweit:**

008000 24hours (008000 24 46877)

**Experten-Helpline
Deutschland:**

Telefon +49 5154 82-1111

Telefax +49 5154 82-1112

Service@Lenze.de

Lenze

Wir möchten Ihre Ideen gerne voranbringen! Erfahren Sie jetzt noch mehr über unser Denken, unsere Visionen und wie wir Ihnen in Zukunft vieles einfacher machen können. Treten Sie mit uns direkt in den Dialog oder besuchen Sie uns auf:

**www.
Lenze.
com**

