

Produkt- Lifecycle- management.

Ein Wechsel zeigt Ihnen neue Möglichkeiten.



Unsere Produkte werden zuverlässig und in gleichbleibend hoher Qualität über viele Jahre gefertigt. Da wir Ihnen stets das bestmögliche Produkt für Ihre Aufgaben anbieten möchten, ist es notwendig, dass Produktreihen nach langer kontinuierlicher Verfügbarkeit durch Nachfolgeprodukte abgelöst werden.

Der Prozess der Produktabkündigung ist ein wichtiger Teil des Produkt-Lifecycle-managements, der den gewohnt hohen Lenze-Service- und Betreuungsstandard der Kunden sicherstellt. Während des gesamten Prozessablaufs stehen Schulungen, Serviceleistungen und Produktsupport im bekannten umfassenden Umfang zur Verfügung. In wenigen Phasen ist die Produktabkündigung klar strukturiert. Zu jedem Zeitpunkt gibt es eindeutige Regeln und aktuelle Informationen zum Produktstatus, über den wir die Kunden aktiv informieren.

Auf den folgenden Seiten finden sie die Abläufe für die Hardware- (Elektronik, Mechanik und Elektromechanik) sowie die Softwareprodukte (Engineering Tools). Beide Abläufe unterscheiden sich leicht. Die Abkündigung der Engineering Tools richtet sich nach den betroffenen Elektronik-Produkten.

Zeitdauer der einzelnen Produktbereiche

Prozessschritte der Abkündigung	1	2	3	4
Elektronikprodukte	typisch 1 Jahr	max. 7 Jahre typisch 2 Jahre	max. 2 Jahre	typisch 1 Jahr
Mechanik-/ Elektromechanikprodukte*	typisch 1 Jahr	max. 3 Jahre typisch 2 Jahre	max. 2 Jahre	typisch 1 Jahr
Engineering Tools	Die Länge der Phasen richtet sich nach den Phasen der betroffenen Elektronikprodukte			

* Bei Mechanik- und Elektromechanikprodukten sind aufgrund der Normungssituation Nachfolgetypen meist direkt gegen die bisherigen Geräte austauschbar.

Deshalb ist bei diesen Produkten eine längere Phase der individuellen Vermarktung nicht erforderlich.

Fünf Schritte zum neuen Produkt.



0 Produkt ist verfügbar

Die Produkte werden in Serie gefertigt und sind mit der bekannten Lieferzeit ab Lager verfügbar. Für Elektronikprodukte ist hier im Allgemeinen ein Zeitraum von fünf bis zehn Jahren, für Mechanik-/Elektromechanikprodukte etwa zehn bis zwanzig Jahren zu veranschlagen. Parallel zur Serienfertigung erfolgt aber oft schon eine Neuentwicklung. Ist das neue Produkt verfügbar, so wird aus dem älteren Produkt ein „Vorgängerprodukt“. Für die Planung von Neuanlagen empfehlen wir Ihnen den Einsatz der Neuentwicklung.

1 Produkt in Abkündigung

Alle Kunden eines betroffenen Produktes werden ein Jahr vor dem Ende der anonymen Fertigung über die bevorstehende Abkündigung schriftlich informiert. Bei allen Bestellungen des abgekündigten Produktes wird in den Auftragspapieren darauf hingewiesen. Durch diese frühe Information erhält jeder Anwender die Möglichkeit, rechtzeitig und ohne Zeitdruck auf ein Nachfolgeprodukt umzustellen. Zusätzlich besteht für den Kunden die Möglichkeit, eine bestimmte Menge in einem vereinbarten Zeitraum zu beziehen. In dieser Phase stehen weiterhin alle Service- und Supportleistungen zur Verfügung.

3 Produkt ist Ersatzteil

Das Produkt wird nicht mehr individuell gefertigt. Für alle Lenze-Kunden ist die Ersatzteilversorgung bis zu zwei weitere Jahre in vollem Umfang gewährleistet. Es besteht während dieser Zeit weiterhin Support und Unterstützung für das abgekündigte Produkt sowie für die Umstellung auf den Nachfolger.

2 Produkt ist abgekündigt

Alle Kunden, die eine entsprechende Liefervereinbarung mit Lenze getroffen haben, werden in der gewohnten und vereinbarten Form weiterhin mit dem Produkt beliefert. In dieser Phase bleibt für Produkte, die jetzt weiter aktiv in bestehende Maschinen und Anlagen eingebaut werden, die volle Ersatzteilversorgung sowie der bekannte Lenze-Service- und Supportumfang bestehen. Lenze unterstützt bei der Umstellung einer bestehenden Maschine oder Anlage auf das Folgeprodukt.

4 Produkt ist Ersatzteil (last call)

Alle Kunden, die das abgekündigte Produkt als Ersatzteil bezogen haben, werden darüber informiert, dass die Ersatzteilversorgung eingestellt wird. Gleichzeitig wird angeboten, noch eine letzte, einmalige Bestellung für Ersatzteile zur eigenen Bevorratung innerhalb der nächsten 6 bis maximal 12 Monate aufzugeben.

Engineering Tools, immer aktuell informiert.



0 Weiterentwicklung

Das Produkt stellt die derzeit aktuelle Software für diese Anwendung dar. Regelmäßige Funktionserweiterungen und Fehlerkorrekturen, sowie umfassende Schulungs- und Trainingsangebote stellen eine optimale Nutzung sicher.

1 Pflege/Wartung

In dieser Phase werden keine Funktionserweiterungen mehr in die Software eingebracht. Selbstverständlich werden aber weiterhin Schulungen, Fehlerbehebungen und ggf. Anpassungen an neue Betriebssysteme durchgeführt.

2 abgekündigt

Die Software ist ausschließlich in der vorliegenden Form verfügbar. Es werden keinerlei Änderungen, Anpassungen oder Fehlerbehebungen mehr vorgenommen. Schulung, Bestellung oder Download sind noch möglich.

3 nicht mehr lieferbar

Die Software ist weder bestell- noch downloadbar. Schulungen werden nicht mehr durchgeführt. Es wird nur noch Telefonsupport geleistet.

4 Kein Support

Support ist eingestellt.